

## Conditions générales de Vente (CGV)

AMORTISSEUR DONERRE, Société par actions simplifiée au capital de 63 037,67 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Montauban sous le numéro 398 966 069, dont le siège social est situé 21 rue de l'usine, à Montech (82700).

Numéro de TVA intracommunautaire FR87398966069

### I. PREAMBULE

1. AMORTISSEUR DONERRE, société par actions simplifiée exploite le site web <https://www.donerre.com/fr/>, site de présentation et de vente de pièces détachées automobiles et de moto, principalement autour de l'amortisseur
2. Le client déclare avoir obtenu de la société AMORTISSEUR DONERRE toutes les informations nécessaires.
3. Toute commande via l'e-shop accessible sur le site internet <https://www.donerre.com/fr/eshop/> (ci-après « l'E-shop ») suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des Conditions Générales de Vente du tarif indiqué.
4. L'acceptation des Conditions Générales de Vente par le client, intervient au moment de la commande. Sans cet accord, aucune commande n'est possible.
5. Le client dispose de la faculté de sauvegarder et d'éditer, s'il le souhaite, les présentes conditions Générales de Vente en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.
6. Le site mentionne les informations suivantes :
  - Les coordonnées légales permettant d'identifier précisément AMORTISSEUR DONERRE, telles que sa raison sociale, son numéro de téléphone, son siège social, s'il est assujéti à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et identifié par un numéro individuel.
  - La présentation des produits avec le détail de ses caractéristiques techniques
  - La présentation des technologies utilisées dans ses produits
  - La présentation des services proposés par AMORTISSEUR DONERRE
7. Le client reconnaît être informé que son accord concernant le contenu des Conditions Générales de Vente ne nécessite pas la signature manuscrite de ces documents, mais résulte de sa seule passation d'une commande.
8. L'ensemble des informations est présenté en langue française.
9. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente. Est entendu par « Client », toute personne physique majeure, ayant passé commande sur l'E-shop, pour son compte ou pour le compte d'une personne morale.

### II. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de pièces détachées automobiles et moto, proposées aux Clients par AMORTISSEUR DONERRE.

Elles régissent les étapes nécessaires à la commande et au suivi de la commande entre les parties contractantes.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente accessibles sur le site, et les avoir acceptées.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées en ligne sur le Site.

### III. DUREE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent pendant toute la durée de la mise en ligne des produits proposés par AMORTISSEUR DONERRE sur le site.

AMORTISSEUR DONERRE se réserve le droit sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le site ou l'E-shop. AMORTISSEUR DONERRE n'est pas responsable des dommages de toutes nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou définitive ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site tel que l'espace de vente en ligne.

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent à tout moment être modifiée et/ou complétées par AMORTISSEUR DONERRE, sans que toutefois, les conditions applicables précédemment au moment de la commande faite par le Client soient modifiées. Dans ce cas, la nouvelle version des Conditions Générales de Vente sera mise en ligne sur le Site par AMORTISSEUR DONERRE. En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

### IV. COMMANDE

L'inscription sur le site de AMORTISSEUR DONERRE n'est pas obligatoire pour passer une commande sur l'e-shop. Le Client peut s'il le souhaite créer un compte via le bouton « inscription », ou se connecter via le bouton « se connecter ».

La disponibilité des articles est indiquée sur la fiche produit de chaque article. Si un article est finalement indisponible alors que le Client a déjà passé commande, AMORTISSEUR DONERRE informera le client dans les meilleurs délais et proposera au Client (i) d'attendre le réapprovisionnement du produit, (ii) de modifier ou d'annuler sa commande. Dans l'hypothèse où le produit serait indisponible définitivement, AMORTISSEUR DONERRE annulera la commande et remboursera l'intégralité du prix au Client, dans les meilleurs délais.

Afin de passer une commande sur l'e-shop, le Client recherche le(s) produit(s) qu'il souhaite acheter. Le Client peut ensuite choisir la quantité qu'il souhaite acheter et ajouter l'article dans son panier, via le bouton « ajouter au panier ».

Le panier comprend tous les articles ajoutés par le Client, en y précisant la désignation des articles, la quantité commandée, les prix unitaires des articles avec et sans TVA. Le Client peut commander la quantité qu'il souhaite par unité, dans la limite des stocks disponibles.

Le Client peut poursuivre sa commande, en indiquant ses coordonnées, son adresse de facturation et son adresse de livraison. Si le Client est enregistré (par exemple les concessionnaires), il peut se connecter et accéder à ses informations personnelles, qu'il avait renseignées lors de la création de son compte client.

Le Client doit consulter les Conditions Générales de Vente de AMORTISSEUR DONERRE et les accepter, via la case à cocher « j'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente ». Cette acceptation est indispensable pour poursuivre la commande.

Le Client peut ensuite choisir le mode de paiement ainsi que les modalités de livraison. La date de livraison la plus proche est indiquée. S'agissant des modalités de livraison, le prix est défini en fonction du prix total de la Commande et du mode de livraison choisi :

### 1. Livraison standard

Une livraison standard est une livraison pour laquelle les délais sont généralement de 1 à 3 jours ouvrés en France.

- Pour une Commande dont le montant est inférieur à 30€, les frais de port pour une livraison standard sont de 8€
- Pour une Commande dont le montant est compris entre 30€ et 99€, les frais de port pour une livraison standard sont de 10€
- Pour une Commande dont le montant est compris entre 100€ et 999€, les frais de port pour une livraison standard sont de 15€
- Pour une Commande dont le montant est compris entre 1 000€ et 1 999€, les frais de port pour une livraison standard sont de 18€
- Pour une Commande dont le montant est supérieur à 2 000€, les frais de port pour une livraison standard sont de 0€ (franco)

### 2. Livraison express

Une livraison express s'entend comme une livraison qui aura lieu en jours ouvré avant midi le lendemain de la Commande si cette dernière a été passée avant 11h30 (sauf le samedi).

- Pour une Commande dont le montant est inférieur à 999€, les frais de port pour une livraison express sont de 28€
- Pour une Commande dont le montant est supérieur à 1 000€, les frais de port pour une livraison express sont de 40€

Avant de passer à l'étape suivante, le Client est redirigé vers le récapitulatif de sa commande qui reprend les éléments suivants : la désignation des articles commandés avec la quantité correspondante, l'adresse de livraison et de facturation, le prix total hors frais de livraison, et le coût des frais de livraison.

Le Client peut choisir de confirmer sa commande afin de passer à l'étape suivante, ou il peut la modifier en cliquant sur « panier ».

Une fois sa Commande validée, le Client est dirigé sur une page qui précise que sa commande a bien été prise en compte et qu'elle a bien été transmise à AMORTISSEUR DONERRE.

Le Client reçoit un e-mail de confirmation.

L'étape suivante diffère selon la nature du Client :

- Dans l'hypothèse où le Client est un particulier, le Client paie sa Commande. Une fois le paiement accepté, AMORTISSEUR DONERRE procède à l'envoi de la Commande.
- En revanche, lorsque le Client est un professionnel, le paiement s'effectue sous forme de facture, et non par prépaiement. Le Client professionnel s'engage à régler la facture selon les délais imposés par la loi française en vigueur au jour de la Commande.

## V. TARIFS

### A. LES ARTICLES

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la Commande. Les tarifs sont exprimés en euros, avec et sans TVA.

AMORTISSEUR DONERRE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, en garantissant aux Clients l'application du prix en vigueur au jour de sa commande.

Les prix de chaque produit sont consultables sur la fiche produit.

### B. LES TAXES ET DROITS DE DOUANE

Si le Client choisit de faire livrer sa Commande en dehors de France, il est seul responsable des éventuelles taxes et/ou droits de douane qui seraient demandés dans l'état de livraison de la Commande. Ces éventuels coûts supplémentaires sont à la charge du Client et il ne peut être reproché à AMORTISSEUR DONERRE de ne pas avoir informé le Client de ces éventuels coûts supplémentaires.

## VI. CONDITIONS ET MODE DE PAIEMENT

Afin de payer sa commande, le Client sera redirigé automatiquement vers la plateforme de paiement SYSEMPAY de la Banque Populaire, qui lui permettra de finaliser sa commande de manière sécurisée.

Le Client communique ses coordonnées bancaires (Carte Bleue, Visa, Mastercard) en indiquant directement, dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de carte, sans espaces entre les chiffres, ainsi que sa date de validité et le cryptogramme visuel dans le cadre d'un prépaiement via SYSEMPAY.

AMORTISSEUR DONERRE a choisi SYSEMPAY afin de sécuriser les paiements en ligne par carte bancaire. La validité de la carte de paiement du Client est vérifiée par SYSEMPAY. Il peut y avoir un refus de la carte de paiement pour plusieurs raisons : carte volée, carte bloquée, plafond atteint, erreur de saisie... En cas de problème, le Client devra se rapprocher de sa banque d'une part et de SYSEMPAY d'autre part pour confirmer sa Commande et son mode de paiement.

## VII. MODIFICATION – ANNULATION – RETOUR

Les éventuelles modifications que le Client souhaiterait effectuer sur sa Commande, ne pourront être prises en compte que si AMORTISSEUR DONERRE a pu en avoir connaissance avant l'envoi de la Commande. Si tel est le cas, aucun frais ne sera facturé au Client.

De la même manière, le Client a la possibilité d'annuler sa commande sans frais uniquement si DONERRE AMORTISSUER a pu en avoir connaissance avant l'envoi de la Commande.

A réception de sa Commande, le Client est tenu de vérifier l'état de l'ensemble des articles qu'il a reçu. S'il constate qu'un article a été endommagé au cours de la livraison, le Client s'engage à refuser le colis auprès du livreur et à en informer AMORTISSEUR DONERRE dans les plus brefs délais.

Si le Client souhaite effectuer un retour, les frais d'expédition seront à sa charge. Le Client s'engage à entrer en contact avec AMORTISSEUR DONERRE avant d'effectuer son retour. Le Client devra adresser ses articles à l'adresse suivante : AMORTISSEUR DONERRE - 21 rue de l'usine - 82700 Montech - France

## VIII. DELAIS DE RETRACTATION

Conformément à la loi en vigueur, le Client non professionnel dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours, à compter de la réception des articles. Par Client non professionnel, est entendu, toute personne qui n'agit pas dans le cadre de son activité professionnelle. Si le Client souhaite exercer son droit de rétractation, il s'engage à retourner les articles dans l'emballage d'origine et en parfait état, à l'adresse suivante : AMORTISSEUR DONERRE - 21 rue de l'usine - 82700 Montech-France.

Lorsque le délai de rétractation de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou un jour chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les frais d'expédition sont à la charge du Client.

## IX. GARANTIE – RESPONSABILITE

### A. VICES CACHES

Dans l'hypothèse où le Client reçoit un produit affecté d'un vice caché, le vice concerné sera éliminé ou le produit sera remplacé par un produit identique, dans la limite des stocks disponibles. A défaut, AMORTISSEUR DONERRE remboursera le Client de l'article concerné ou lui donnera un avoir du montant de l'article concerné. Un produit est dit affecté d'un « vice caché » si celui-ci contient un défaut dont le Client n'avait pas connaissance au moment de l'achat et que ce défaut rend impropre le produit à l'utilisation à laquelle il était destiné ou diminue tellement cet usage que le Client, s'il en avait eu connaissance au moment de l'acheter, ne l'aurait pas acheté ou du moins pas à ce prix.

Cette garantie des vices cachés ne s'applique qu'au produit acheté chez AMORTISSEUR DONERRE et ne pourra par conséquent pas être étendue à d'éventuelles conséquences dommageables que ces défauts auraient pu entraîner sur d'autres biens ou personnes.

Si le Client souhaite faire jouer la garantie des vices cachés, il s'engage à en informer AMORTISSEUR DONERRE dès qu'il découvre le vice.

### B. RESPONSABILITE

1. L'ensemble des articles vendus par AMORTISSEUR DONERRE sont conformes à la réglementation française en vigueur. Dans l'hypothèse où un Client fait livrer un produit dans un autre pays, AMORTISSEUR DONERRE ne peut être tenu pour responsable si le produit ne respecte pas la réglementation en vigueur dans le pays de livraison.

2. En toute hypothèse, la responsabilité de AMORTISSEUR DONERRE est limitée à hauteur du prix des articles achetés par le Client, étant précisé que cette limite de responsabilité est opposable à un éventuel sous-acquéreur d'un article acheté sur l'E-shop, qui ne pourra avoir plus de droits que le Client qui a acheté l'article sur l'E-shop.

3. L'ensemble des images présentées sur le Site n'ont aucune valeur contractuelle et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de AMORTISSEUR DONERRE. Le Client reste seul responsable de ses achats et de l'utilisation qu'il en fait.

## C. FORCE MAJEURE

Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Est considéré comme un cas de force majeure, tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le Client, soit DONERRE AMORTISSEUR d'assurer tout ou partie de ses obligations. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

## X. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ ET TRANSFERT DES RISQUES

A compter de la réception du paiement complet de la Commande par AMORTISSEUR DONERRE, le transfert de propriété des articles intervient au profit de l'acquéreur.

Le transfert des risques est lié à ce transfert de propriété, et ce même si le Client n'a pas encore réceptionné sa Commande. AMORTISSEUR DONERRE ne peut être tenu pour responsable d'un dommage survenant au cours de la livraison.

## XI. RECLAMATIONS

Pour toute réclamation relative à Commande, le service Client est à votre disposition. Vous pouvez contacter AMORTISSEUR DONERRE via l'onglet « Contact » du Site, ou par courrier à l'adresse suivante : AMORTISSEUR DONERRE - 21 rue de l'usine - 82700 Montech – France.

## XII. RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa Commande.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

En effet, lors de sa navigation sur le Site, le Client peut accéder à ses données personnelles via son espace client, rectifier ses données si sa situation a changé. Enfin, le Client peut également demander de supprimer l'ensemble de ses données personnelles, il lui suffit de transmettre sa demande, par écrit, à AMORTISSEUR DONERRE.

AMORTISSEUR DONERRE est susceptible d'adresser au Client par courrier électronique sa « newsletter » (lettre d'information), des offres promotionnelles, un questionnaire suite à sa Commande. Par ailleurs, en cliquant sur le lien de désabonnement figurant au bas de chaque courrier électronique commercial, le Client peut à tout moment se désabonner. Le Client est informé, sur chacun des formulaires de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque.

Lors du paiement en ligne, les coordonnées bancaires du Client devront être transmises par le prestataire de paiement SYSTEMPAY à la banque de AMORTISSEUR DONERRE, pour l'exécution de la Commande. SYSTEMPAY en sa qualité de professionnel, s'est engagé vis-à-vis de AMORTISSEUR

DONERRE à prendre toutes les mesures de sécurité et de respect de la confidentialité des données pour lesdits transferts de données.

### XIII. Propriété intellectuelle

AMORTISSEUR DONERRE est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle de son site, le Client s'interdit de copier, télécharger, tout ou partie du contenu du Site, sauf autorisation écrite préalable de AMORTISSEUR DONERRE.

### XIV. INTEGRALITE

Les présentes Conditions Générales de Vente et le bon de Commande expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes Conditions Générales de Vente.

### XV. LOI APPLICABLE

La loi applicable est la loi française.

En cas de litige, le Client est invité à prendre contact avec le service Client afin de résoudre le litige à l'amiable. A défaut de règlement à l'amiable, le Client peut saisir le Médiateur Martin Berka dont les coordonnées sont disponibles directement auprès de la société Amortisseur Donerre.

Tout différend relatif à la conclusion, l'exécution, l'interprétation ou la résiliation du Contrat, qui ne pourrait être résolu à l'amiable, sera soumis aux tribunaux compétents du domicile du défendeur.